

# Benutzerhandbuch für Teppiche

## Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung
2. Sicherheitsinformationen
3. Auspacken und Überprüfen des Teppichs
4. Platzierung und Installation
5. Pflege und Wartung
6. Fleckenentfernung
7. Teppichreinigung
8. Lagerung des Teppichs
9. Garantie und Kundendienst
10. Häufig gestellte Fragen (FAQ)

## 1. Einleitung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Teppichs! Dieses Benutzerhandbuch enthält alle wichtigen Informationen zur Verwendung, Pflege und Wartung Ihres Teppichs, damit Sie lange Freude daran haben. Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch und bewahren Sie es für zukünftige Referenz auf.

## 2. Sicherheitsinformationen

- Halten Sie den Teppich von offenen Flammen und Hitzequellen fern.
- Achten Sie darauf, dass der Teppich sicher und rutschfest auf dem Boden liegt, um Stolpergefahren zu vermeiden.
- Verwenden Sie geeignete Teppichunterlagen, um ein Verrutschen zu verhindern.
- Vermeiden Sie scharfe Gegenstände und hohe Belastungen, die den Teppich beschädigen könnten.

## 3. Auspacken und Überprüfen des Teppichs

1. Öffnen Sie die Verpackung vorsichtig mit einer Schere oder einem Messer, um den Teppich nicht zu beschädigen.
2. Entrollen Sie den Teppich und legen Sie ihn flach auf den Boden.
3. Überprüfen Sie den Teppich auf sichtbare Schäden oder Herstellungsfehler. Falls Sie Mängel feststellen, wenden Sie sich bitte umgehend an den Kundendienst.

## 4. Platzierung und Installation

- Wählen Sie einen geeigneten Platz für den Teppich aus, der frei von Feuchtigkeit und direkter Sonneneinstrahlung ist.
- Achten Sie darauf, dass der Untergrund sauber und trocken ist.
- Verwenden Sie eine Teppichunterlage, um den Teppich zu fixieren und zusätzlichen Komfort zu bieten.
- Richten Sie den Teppich nach Ihren Wünschen aus und glätten Sie eventuelle Falten.

## 5. Pflege und Wartung

- Saugen Sie den Teppich regelmäßig, um Staub und Schmutz zu entfernen. Verwenden Sie dabei die geeignete Einstellung Ihres Staubsaugers.
- Drehen Sie den Teppich alle sechs Monate, um eine gleichmäßige Abnutzung zu gewährleisten.
- Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung, um ein Ausbleichen der Farben zu verhindern.

## 6. Fleckenentfernung

### Allgemeine Hinweise

- Entfernen Sie Flecken so schnell wie möglich, um dauerhafte Schäden zu vermeiden.
- Testen Sie Reinigungsmittel immer zuerst an einer unauffälligen Stelle des Teppichs.

### Häufige Flecken und ihre Entfernung

- **Flüssigkeiten:** Tupfen Sie die Flüssigkeit mit einem sauberen Tuch auf. Verwenden Sie kein Reiben, da dies den Fleck verbreiten könnte.
- **Feststoffe:** Entfernen Sie feste Rückstände vorsichtig mit einem Löffel oder einem stumpfen Messer.
- **Fleckenreiniger:** Verwenden Sie einen geeigneten Teppichreiniger und befolgen Sie die Anweisungen des Herstellers.

## 7. Teppichreinigung

- Professionelle Reinigung: Lassen Sie Ihren Teppich regelmäßig von einem Fachmann reinigen.
- Eigenreinigung: Verwenden Sie geeignete Teppichreinigungsmaschinen und folgen Sie den Anweisungen des Herstellers.

## 8. Lagerung des Teppichs

- Rollen Sie den Teppich auf, um Faltenbildung zu vermeiden.
- Lagern Sie den Teppich an einem trockenen, kühlen Ort.
- Verwenden Sie eine Schutzhülle, um den Teppich vor Staub und Schmutz zu schützen.

## 9. Garantie und Kundendienst

Ihr Teppich wird mit einer begrenzten Garantie geliefert. Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg auf und kontaktieren Sie den Kundendienst für Garantieansprüche oder Reparaturen.

## 10. Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Wie oft sollte ich meinen Teppich saugen?

- Es wird empfohlen, den Teppich mindestens einmal pro Woche zu saugen.

### **Kann ich meinen Teppich selbst waschen?**

- Ja, aber achten Sie darauf, geeignete Reinigungsmittel und Methoden zu verwenden, um Beschädigungen zu vermeiden.

### **Was soll ich tun, wenn mein Teppich beschädigt ist?**

- Kontaktieren Sie den Kundendienst, um die besten Optionen für Reparatur oder Austausch zu besprechen.

Vielen Dank, dass Sie sich für unseren Teppich entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie viele Jahre Freude daran haben werden!