



## **Richtlinie Garantiebestimmungen EGLO**

Die Geschäftsführung hat nunmehr folgende Regelung betreffend die Garantiebestimmungen bei EGLO beschlossen:

Die Garantie ist eine freiwillige Zusicherung von EGLO, dass das gekaufte Produkt oder Teile davon für einen gewissen Zeitraum nach dem Kauf mangelfrei und funktionsfähig sind. Sie besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen des Kunden, die durch die Garantie weder eingeschränkt noch ausgeschlossen werden können.

Die Garantiebestimmungen von EGLO stellen eine markt- und wettbewerbsgerechte Regelung dar und dienen als allgemeine Richtlinie für die Abwicklung von Reklamations-/Garantiefällen.

### **1. Garantiezeiträume:**

Aufgrund der Sortimentsvielfalt und den unterschiedlichen technischen Ausführungen der Produkte hat die Geschäftsführung beschlossen, für die einzelnen Sortimentsbereiche unterschiedliche Garantiezeiträume festzulegen. Die Garantiezeit ist grundsätzlich auf der jeweiligen Außenverpackung der Leuchte bzw. des Leuchtmittels angegeben.

Die einzelnen Garantiezeiträume für die unterschiedlichen Sortimentsbereiche sind im Anhang 1 dargestellt.

### **2. Garantieabwicklung:**

Der Kunde hat zur Geltendmachung von Garantieansprüchen jedenfalls den Kassabon als Nachweis für den Kauf aufzubewahren. Die Garantie gilt auf dem Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz.

Während der Garantiezeit werden Produkte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach Wahl von EGLO repariert oder ersetzt. Sollte weder eine Reparatur noch ein Austausch des Produktes möglich sein, ersetzt EGLO den vom Kunden entrichteten Kaufpreis, allenfalls auch in Form einer Gutschrift. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit direkt beim Händler oder Vertragspartner, wo die Leuchte gekauft wurde, geltend gemacht werden. Allfällige mit der Bearbeitung der Garantie im Zusammenhang stehende Kosten (Versandkosten, etc.) gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden, sofern nicht eine abweichende Vereinbarung mit dem Kunden getroffen wird.

### **3. Garantieausschlüsse:**

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung bzw. nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub, Strom- oder Netzschwankungen, oxidierte Oberflächen/wegpolierbarer Flugrost speziell in Küstenregionen, etc.)
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungs- und Montageanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- eigenmächtige Reparaturversuche
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung
- Schäden an zerbrechlichen Komponenten (z.B. Glas) oder Verbrauchsmaterial (z.B. Akkus, Batterien).

### **4. Umsetzung:**

Die definierten Garantiezeiträume werden künftig entsprechend den Vorgaben in dieser Richtlinie auf der Verpackung angegeben.

Zudem wird auf der Rückseite der Montageanleitung ein allgemeiner Hinweis auf die Garantiebestimmungen auf der EGLO-Homepage in den jeweiligen Landessprachen aufgedruckt (Anhang 2).

Auf der EGLO-Homepage wird ein eigener Bereich „Garantie“ eingerichtet werden, wo sich der Kunde in seiner jeweiligen Landessprache über die Garantiebestimmungen im Detail informieren kann (Anhang 3).

Es ist geplant, diese Garantiebestimmungen zunächst auf alle neuen Artikel anzuwenden. Lagerbestände bleiben unberührt.

Abweichungen von dieser Richtlinie, insbesondere den darin definierten Garantiezeiträumen, sind nur durch Beschluss der Geschäftsführung möglich.

Pill, am 10.9.2014

Die Geschäftsführung

# ANHANG 1 GARANTIEZEITRÄUME

Sortiment	Kategorisierung	Technik	GARANTIE by EGLO in Jahren
<b>Wohnraumleuchten</b> inkl. Kristal & Design, Vintage, Glöckler	Wohnraumleuchten	exkl. LM, inc. Halogen & ESL LM	2
	Wohnraumleuchten LED Platine	LED Platine, HV oder mit Treiber, tauschbar, nicht tauschbar	5
	Wohnraumleuchten LED retrofit	mit EGLO retrofit LED Leuchtmittel	Leuchte 2/LED LM 5
<b>Außenleuchten</b>	Außenleuchten	exkl. LM, inc. Halogen & ESL LM	2
	Außenleuchten LED Platine	LED Platine, HV oder mit Treiber, tauschbar, nicht tauschbar	5
	Außenleuchten mit galvanisierter Oberfläche	feuerverzinkte Artikel, nur auf die Oberfläche	15
<b>Leuchtmittel</b>	Außeneleuchten LED retrofit	mit EGLO retrofit LED Leuchtmittel	Leuchte 2/LED LM 5
	Leuchtmittel standard	Halogen, ESL, etc.	0
	Leuchtmittel LED ( <b>außer Sondersortimente</b> )	SMD oder COB LED Leuchtmittel	5
<b>Sondersortimente</b>	Super Sale Sortiment (mit / ohne LED)	alle Techniken, in Super Sale Verpackung	2
	Solar	alle Techniken	0

## ANHANG 2

### **EGLO-GARANTIEBESTIMMUNGEN**

Der Garantiezeitraum für das von Ihnen gekaufte Produkt ist auf der jeweiligen Verpackung der Leuchte bzw. des Leuchtmittels angegeben. Nähere Informationen zu den Garantiebestimmungen und zur Garantieabwicklung finden sie auf unsere Homepage unter: [www.eglo.com/garantie](http://www.eglo.com/garantie).

## ANHANG 3

### **EGLO-GARANTIEBESTIMMUNGEN** **GÜLTIG FÜR LÄNDER DER EUROPÄISCHEN UNION UND DIE SCHWEIZ**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

EGLO ist einer der führenden Hersteller von dekorativen Wohnraumleuchten und setzt mit seiner Produktvielfalt von Tirol aus weltweit Akzente. Design, Innovation und Qualität sind die Grundlagen des internationalen Erfolges.

Wir gratulieren Ihnen zum Kauf dieser Leuchte, sie ist ein Qualitätsprodukt und wurde einer strengen Qualitätskontrolle durch EGLO unterzogen.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf die bei uns gekauften Produkte nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Ihre gesetzlichen Rechte insbesondere im Hinblick auf Gewährleistung und Konsumentenschutz werden hierdurch keinesfalls eingeschränkt.

1. Die Garantiezeit ist auf der jeweiligen Außenverpackung der von ihnen gekauften Leuchte/Leuchtmittel angegeben. Bitte bewahren Sie daher unbedingt den Kassabon als Nachweis für den Kauf auf. Die Garantie gilt auf dem Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz.
2. Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Sollte weder eine Reparatur noch ein Austausch des Produktes möglich sein, ersetzt Ihnen EGLO den von Ihnen entrichteten Kaufpreis, allenfalls auch in Form einer Gutschrift. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
3. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
4. Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:  
Setzen Sie sich bitte mit dem Händler oder Vertragspartner, bei dem Sie die Leuchte gekauft haben, in Verbindung und machen Sie Ihren Garantieanspruch unter Vorlage der Kaufbeleges geltend. Über Aufforderung ist das defekte Produkt an den Händler oder Vertragspartner zu retournieren.
5. Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:
  - missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung bzw. nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch
  - Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub, Strom- oder Netzschwankungen, oxidierte Oberflächen/wegpolierbarer Flugrost speziell in Küstenregionen, etc.)
  - Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
  - Nichtbeachtung der Bedienungs- und Montageanleitung
  - Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
  - eigenmächtige Reparaturversuche
  - Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung
  - Schäden an zerbrechlichen Komponenten (z.B. Glas) oder Verbrauchsmaterial (z.B. Akkus, Batterien).

Allfällige mit der Bearbeitung der Garantie im Zusammenhang stehende Kosten (Versandkosten, etc.) gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

**< [link zu Kontaktdaten der jeweiligen EGLO VG](#) >**